

Welkom bij Koninklijke Visio



Martijn Wiedijk
Functioneel beheerder
Coördinator ICT Service Center
Manager Servicedesk
Manager Wonen & Dagbesteding

 @MartijnsWorld

Organiseren van de werkwijze



- 2010: ICT kiest voor ISM
- 2015: ICT valt onder Facilitaire Services
- 2016: Introductie USM
- 2018: ICT weer los van FS
- 2020: ICT en FS in één tool


Hoe USM ingevoerd?

Visio 



Ervaringen / voordelen USM

Visio 

- Universeel (geen ISM/FSM/HSM/...)
- Super praktisch boek, heldere definities
- Combinatie met OBM (managen gedrag)
- Basis om altijd op terug te vallen
- Delen van visie/kennis centraal, niet consultancy
- 'Treintjes' 

Navigeren met windkracht 6



- In 3 jaar tijd 4 directeuren 
- Groot verloop afdeling FS 
- Wisselingen in de top 
- Nieuwe strategische koers 

Lessons learned



- Basis cursus is múst
- Coachen procesmanagers is múst
- Tool geen must, wel belangrijk
- Iedereen is er aan toe op zijn/haar moment (niet eerder)
- Belang van 'stip op de horizon'

Vervolgstappen



- Stip op de horizon bepalen
- Basis aanreiken nieuwe collega's
- Direct in het 'goede spoor'
- Gezamenlijk ICT + FS portaal
- Toevoegen Financiën + HRM?

Waarom USM?



LUX IN TENEBRIS
(licht in de duisternis)